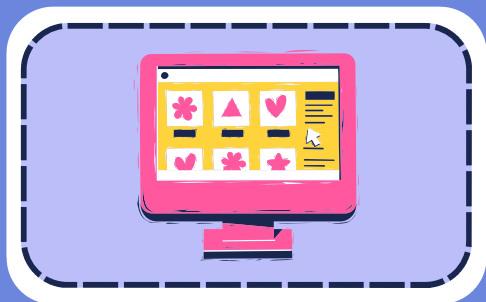




鼎新數智

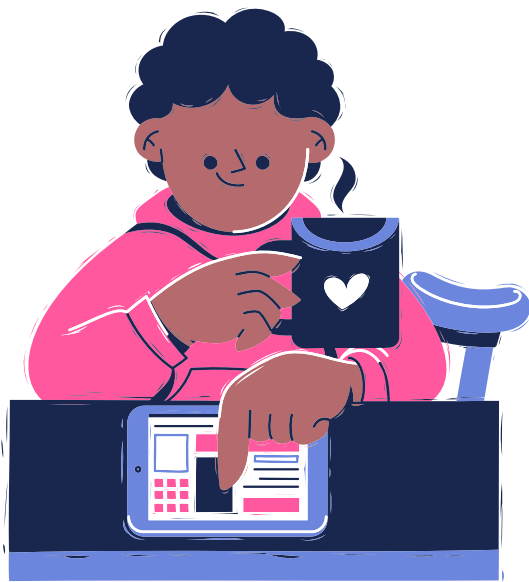
讓更多人智慧工作，樂享生活

鼎新數智
用數智實現創想





報告大綱



- 實習單位簡介
- 實習內容概述
- 實習心得與收穫
- 給學弟妹的建議
- 結語



實習單位簡介



PLM（產品生命週期管理）





實習內容概述

服務顧問與客服支援實習生

PLM基礎操作

BOM 建置

CAD 軟體

ERP 拋轉

資料匯出匯入

建模器

UI建模器

實務操作與支援任務

客服案件追蹤

程式更新與測試

撰寫報價與紀錄單

伺服器設定操作

個案需求記錄

客戶驗收協助

溝通協作與團隊參與

與顧問任務對接

協助客戶需求確認

問題釐清與回報

觀摩客戶會議流程

跨部門協作經驗

與其他實習生合作

實習內容概述

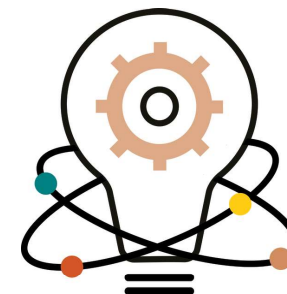
PLM基礎操作



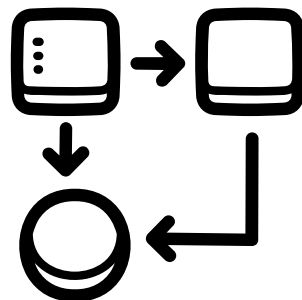
BOM 建置



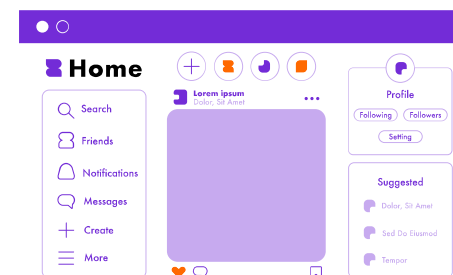
CAD 軟體整合操作



ERP 拋轉模組理解



資料匯出匯入設定



建模器、UI建模器基本應用





實習內容概述

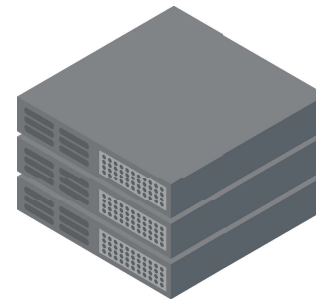
實務操作與支援任務



客服案件處理



程式更新



伺服器設定



撰寫報價單



個案紀錄



實習內容概述

溝通協作與團隊參與



問題釐清與回報流程



實習生、顧問合作



客戶與開發之間的橋樑

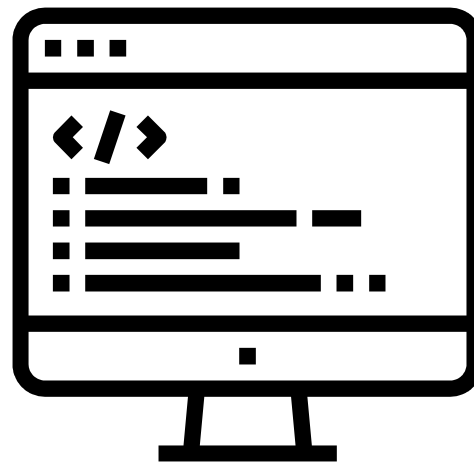


與客戶溝通



實習遇到之困難、心得與收穫

回應問題是客服，洞察問題是顧問。





給學弟妹的建議

不要限縮自己的可能性

i can
DO
THIS

THANK YOU!

