



# AI時代下 大學生必備技能

中正大學深耕計畫 1-5 中心

楊文芬教授

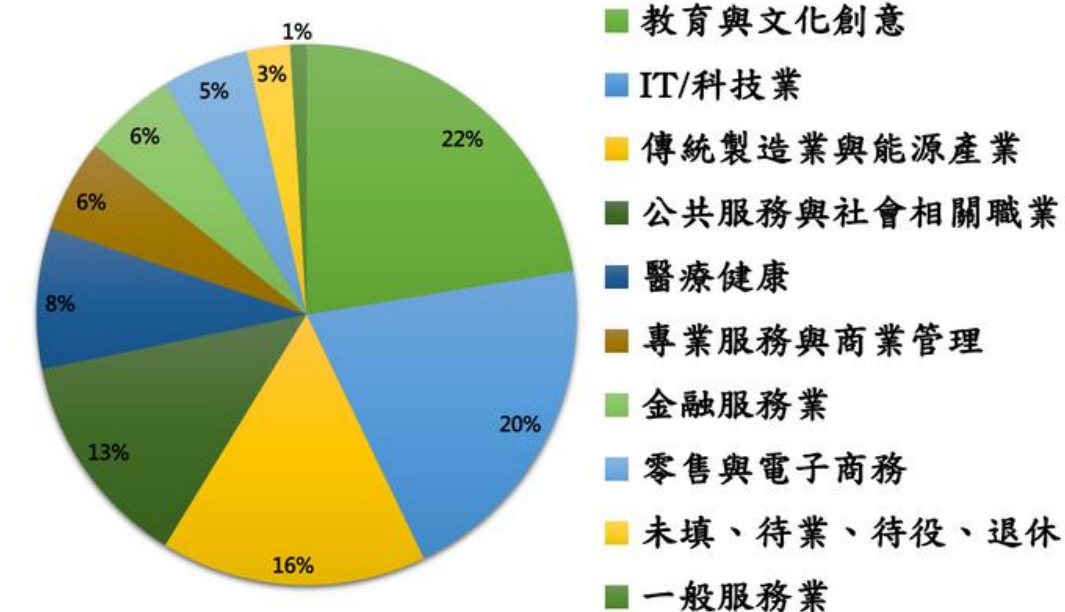
吳祐綺、洪彩晏

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 社會科學院

社會學院的問卷調查共回收 308 份，填答者的平均年齡為 33 歲。  
最多 (33.44%) 的填答者工作總年資超過 10 年。

## 在產業分布：

1. 教育與文化產業 (22%)
2. IT/科技業 (20%)
3. 傳統製造業與能源產業 (16%)



## 學長姊建議

1. 建議增加實習、人資系統數據分析、數據分析與應用、專案管理能力訓練，以及軟實力與通識課程。
2. 申請實習前增設「職涯探索課程」，並要求合作企業詳細說明實習工作內容與安排，讓學生和企業能夠找到更契合的配對。
3. 建議將研究方法課程提前開設，使學生能更早接觸相關方法論，培養問題解決能力、研究實作與有效溝通能力，進一步提升寫作能力，包括文字表達與溝通技巧。強化數據分析訓練，使學生具備更扎實的數據分析與應用能力，並掌握AI工具的應用，提升研究報告的說服力。
4. 可參考管理學院的「個案分析模式」，推動跨學科的案例研究與競賽，鼓勵學生參與創新活動。

# 實習

自學與自主學習能力

# 專業技能培養

軟實力與通識課程  
職涯發展與輔導

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 社會科學院

## 能力指標重要性加權

最重要的三項能力:

1. AI 應用 (22%)
2. 有效溝通能力 (13%)
3. 數據分析 (11%)

最欠缺能力:

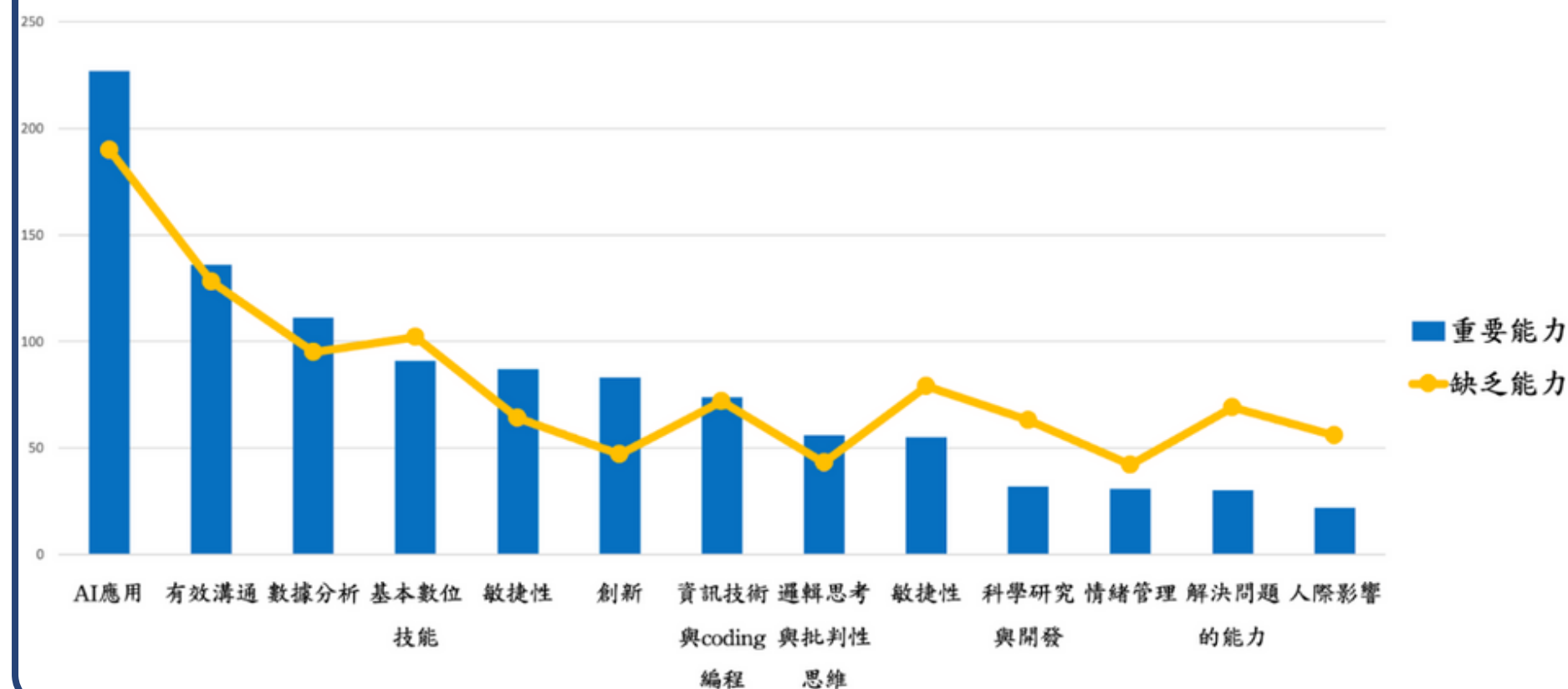
1. AI 應用 (18%)
2. 有效溝通能力 (12%)
3. 基本數位技能 (10%)

## 13項能力的重要度量表

1. 有效溝通能力 (平均 6.62，標準差為0.67)
2. 問題解決能力 (平均為 6.46，標準差為0.74)
3. 情緒管理能力 (平均 6.26，標準差為0.99)。

填答者對於現行課程設計在培養上述能力方面的成效評分為**4.67分 (標準差1.18)** 滿分為7分，略低於整體平均分數4.83 (標準差1.14)。這表明畢業生在實務應用方面仍有改進空間。

13項職場所需能力指標重要性和缺乏加權排序



新鮮人完成工作時應具備能力重要程度\_七點量表

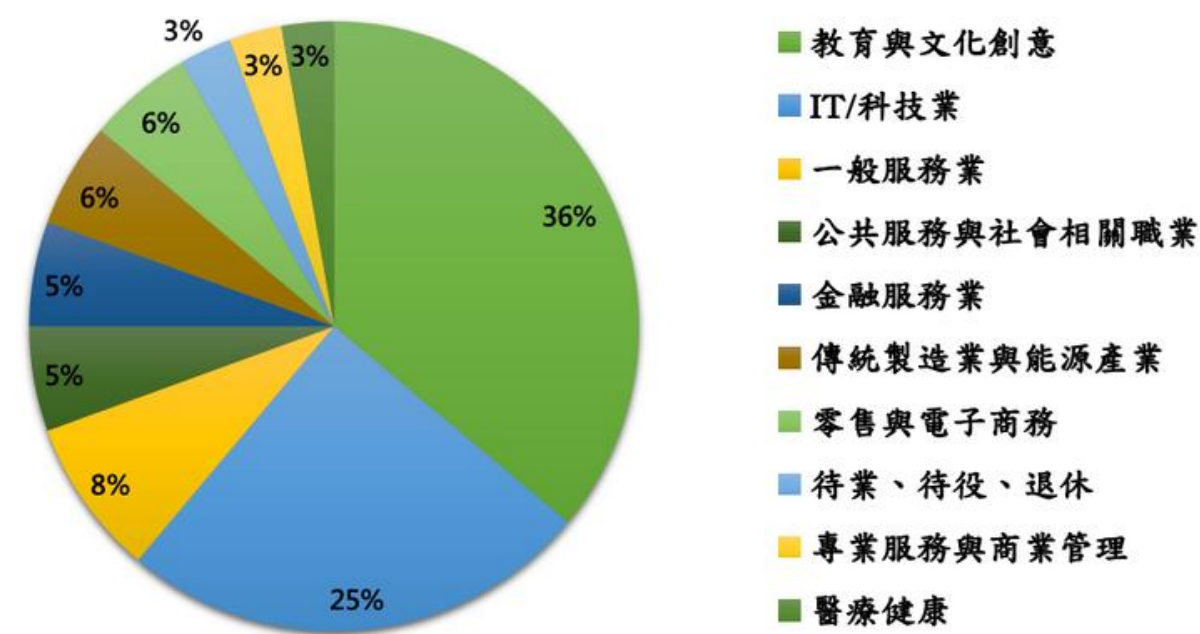


# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 文學院

文學院問卷調查共回收36份，填答者的平均年齡為 28 歲。  
工作年資未滿 6 個月的填答者占比最高（27.77%）。

在產業分布：

- 1.教育與文化產業（36%）
- 2.IT/科技業（25%）
- 3.一般服務業（8%）。



## 學長姊建議

1. 增強專業能力培養，鼓勵學生修習更多專業性課程，如數據統計（應用於社會科學研究及問卷調查）。
2. 加強職場相關準備與實作，包括實習課程及職場講座。
3. 培養軟實力與綜合素養，如領導能力、團隊協作（例如外文系的畢業公演）以及跨領域學習。
4. 提供更多自主學習與進修機會。

業界視野拓展  
職場實務經驗  
**專業能力培養**  
軟技能與跨領域學習  
自我探索與認識

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 文學院

## 能力指標重要性加權

### 最重要的三項能力:

1. 抗壓性 (30%)
2. 基本數位技能 (13%)
3. 有效溝通能力 (10%)。

### 最欠缺能力:

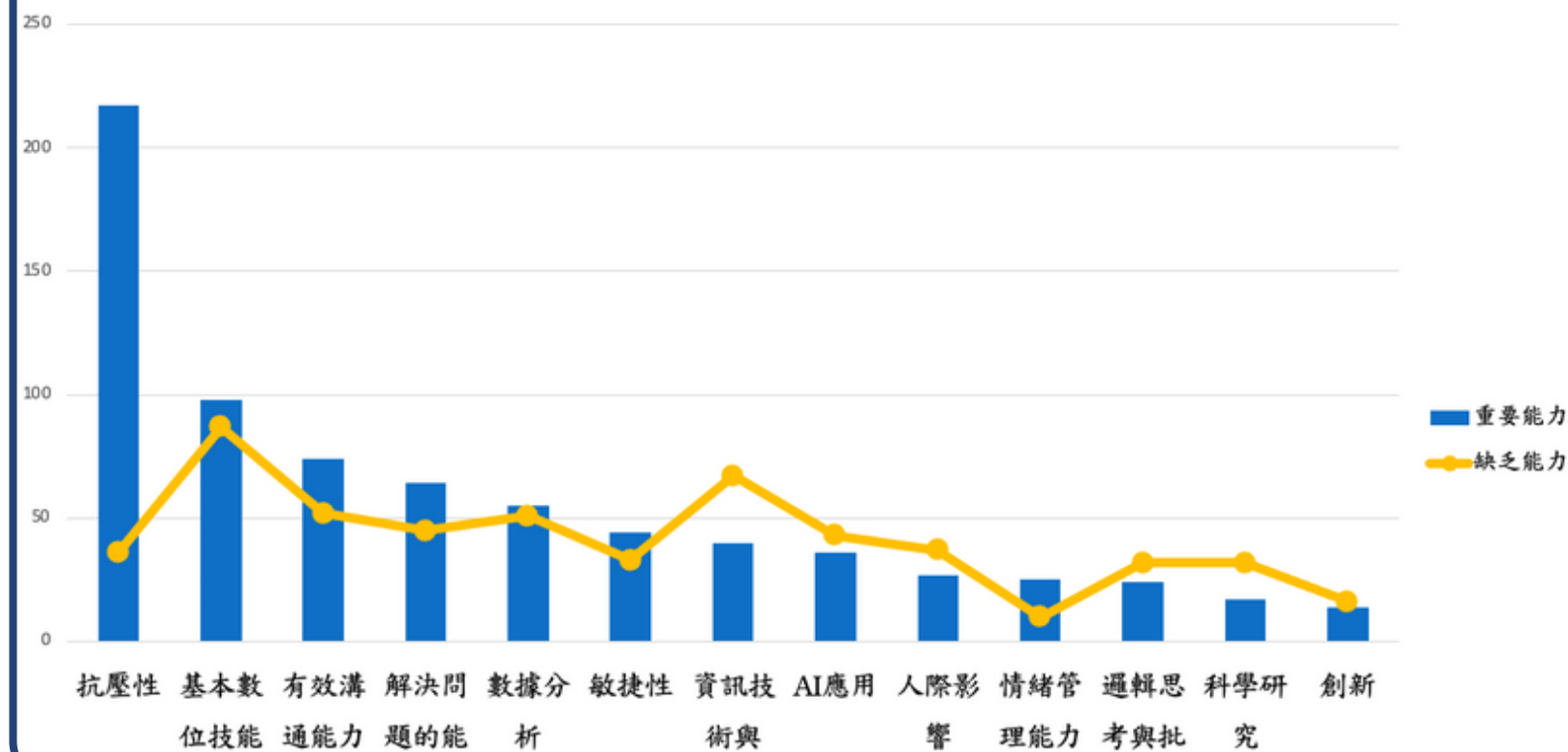
1. 基本數位技能 (16%)
2. 資訊技術與程式設計 (12%)
3. 數據分析 (10%)、有效溝通能力 (10%)。

## 13項能力的重要度量表

1. 問題解決能力 (6.83分 (標準差0.51))
2. 有效溝通能力 (6.78分, 標準差0.54)
3. 抗壓性 (6.75分, 標準差0.50)。

畢業生對其課程的平均評分為5分 (標準差1.74)  
優於全校平均的4.83分, 標準差1.17。

13項職場所需能力指標重要性和缺乏加權排序



新鮮人完成工作時應具備能力重要程度\_七點量表

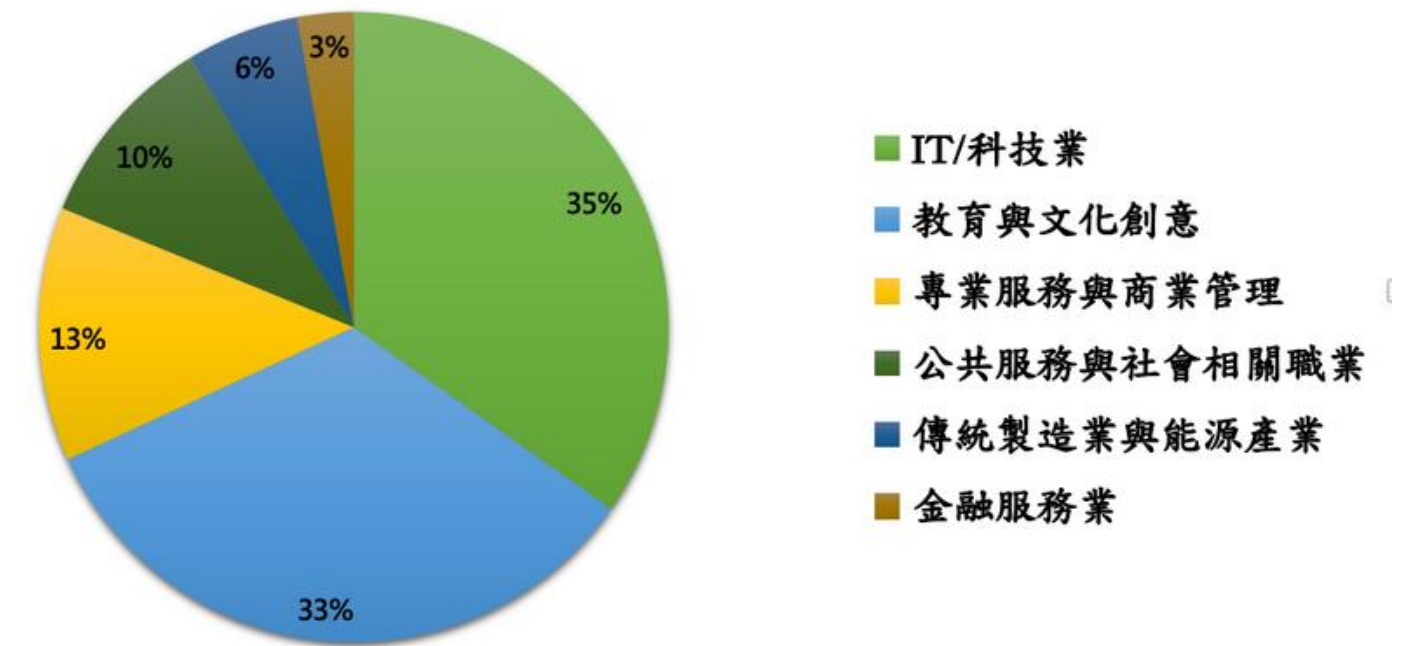


# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 理學院

理學院的問卷調查共回收 69 份，填答者的平均年齡為 31 歲。  
工作年資 5 年以上未滿 10 年的填答者占比最高 (27.77%)。

## 在產業分布：

1. IT/科技業 (35%)
2. 教育與文化創意產業 (33%)
3. 專業服務與商業管理領域 (13%)。



## 學長姊建議

1. 強化專業技能與知識培養，涵蓋物理相關領域和程式設計技能（機器學習、人工智慧應用、生成式AI如prompt engineering、Python數據分析）。
2. 增加職場準備與實作課程，包括業界應用實例分析、實習機會和專案實作時間。這些實作型課程協助學生將理論知識轉化為解決實際問題的能力，縮小學校教育與職場需求之間的差距。
3. 加強表達與團隊合作能力培訓，提升學生的溝通、報告及協作能力。
4. 地環系學長姊特別強調野外與實地應用課程的重要性，建議透過實地觀察與實作，強化學生的實務操作能力，如野外實察、實驗設計、實地地質模型建立等。

通識與跨領域學習

實習

自我探索與認識

專業技能培養

表達與溝通能力

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 理學院

## 能力指標重要性加權

最重要的三項能力:

1. AI 應用 (22%)
2. 有效溝通能力 (13%)
3. 數據分析 (11%)

最欠缺能力:

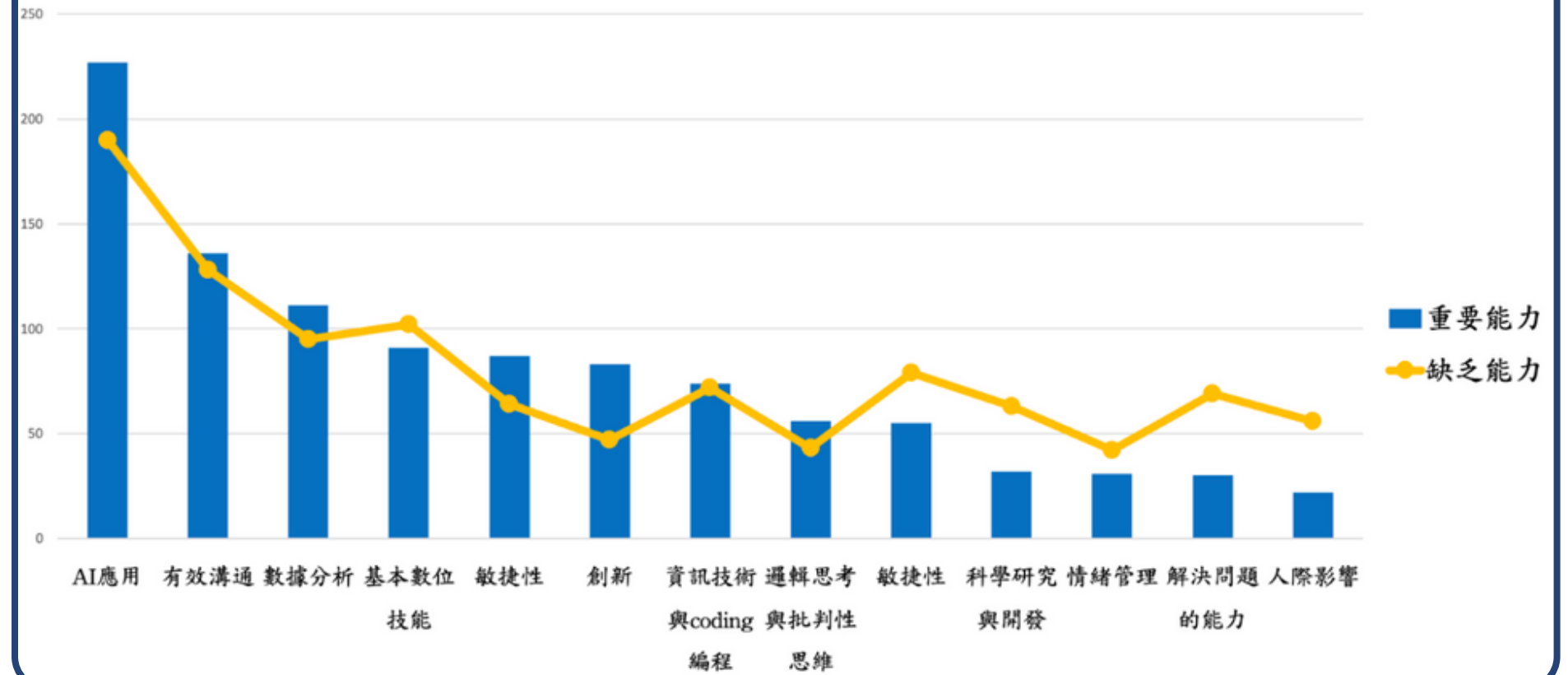
1. AI 應用 (18%)
2. 有效溝通能力 (12%)
3. 基本數位技能 (10%)

## 13項能力的重要度量表

1. 有效溝通能力 (平均 6.62，標準差為0.67)
2. 問題解決能力 (平均為 6.46，標準差為0.74)
3. 情緒管理能力 (平均 6.26，標準差為0.99)。

填答者對於現行課程設計在培養上述能力方面的成效評分為**4.67分 (標準差1.18)** 滿分為7分，略低於整體平均分數4.83 (標準差1.14)。這表明畢業生在實務應用方面仍有改進空間。

13項職場所需能力指標重要性和缺乏加權排序



新鮮人完成工作時應具備能力重要程度\_七點量表

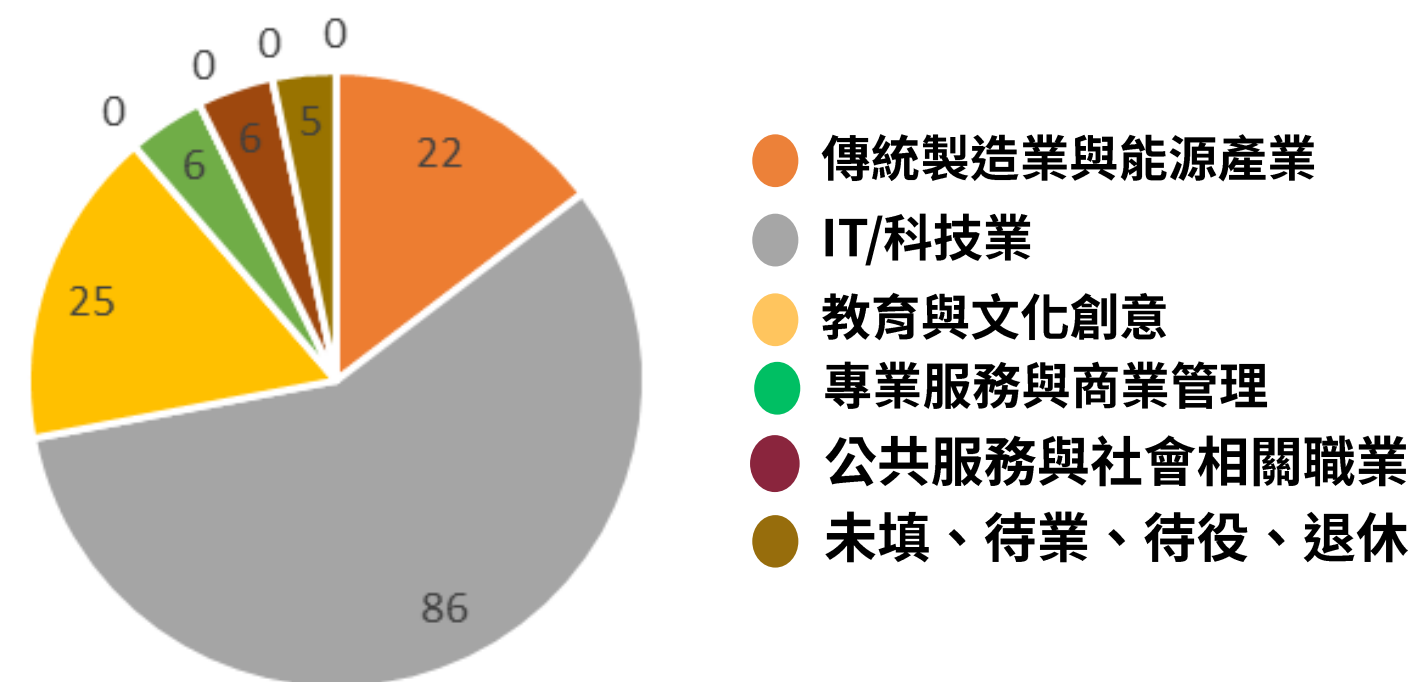


# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 工學院

工學院的問卷調查共回收152份，填答者的平均年齡為 28歲。工作總年資1年以上未滿3年的填答者占比最多（27.63%）。

## 在產業分布：

- 1.IT/科技業（57.24%）
- 2.尚為學生（15.13%）
- 3.傳統製造業與能源產業（14.47%）。



## 學長姊建議

- 1.課程設計中納入團隊報告，強化學生的團隊合作、簡報製作及溝通表達能力。
- 2.課外參訪活動並邀請專家教授與課程內容貼切之實作，讓學習更有系統性的對照，也讓學生得以更貼近實際情境。
- 3.部分課程以報告發表為主，對原理、各製程的理解與應用等進行發表，可增強學生問題解決與理論應用能力，亦可增加學生學習簡報製作與報告的機會。

問題解決能力  
溝通能力

產學合作課程  
表達/簡報技巧

專業技能深化(類比電路設計、計算機組織、通訊原理) 課程多元化

# 實務操作課程

邏輯思考 實習

團隊討論互動  
抗壓性

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 工學院

## 能力指標重要性加權

### 最重要的三項能力:

- 1.有效溝通能力 (19%)
- 2.問題解決能力 (13%)
- 3.基本數位技能 (9%)

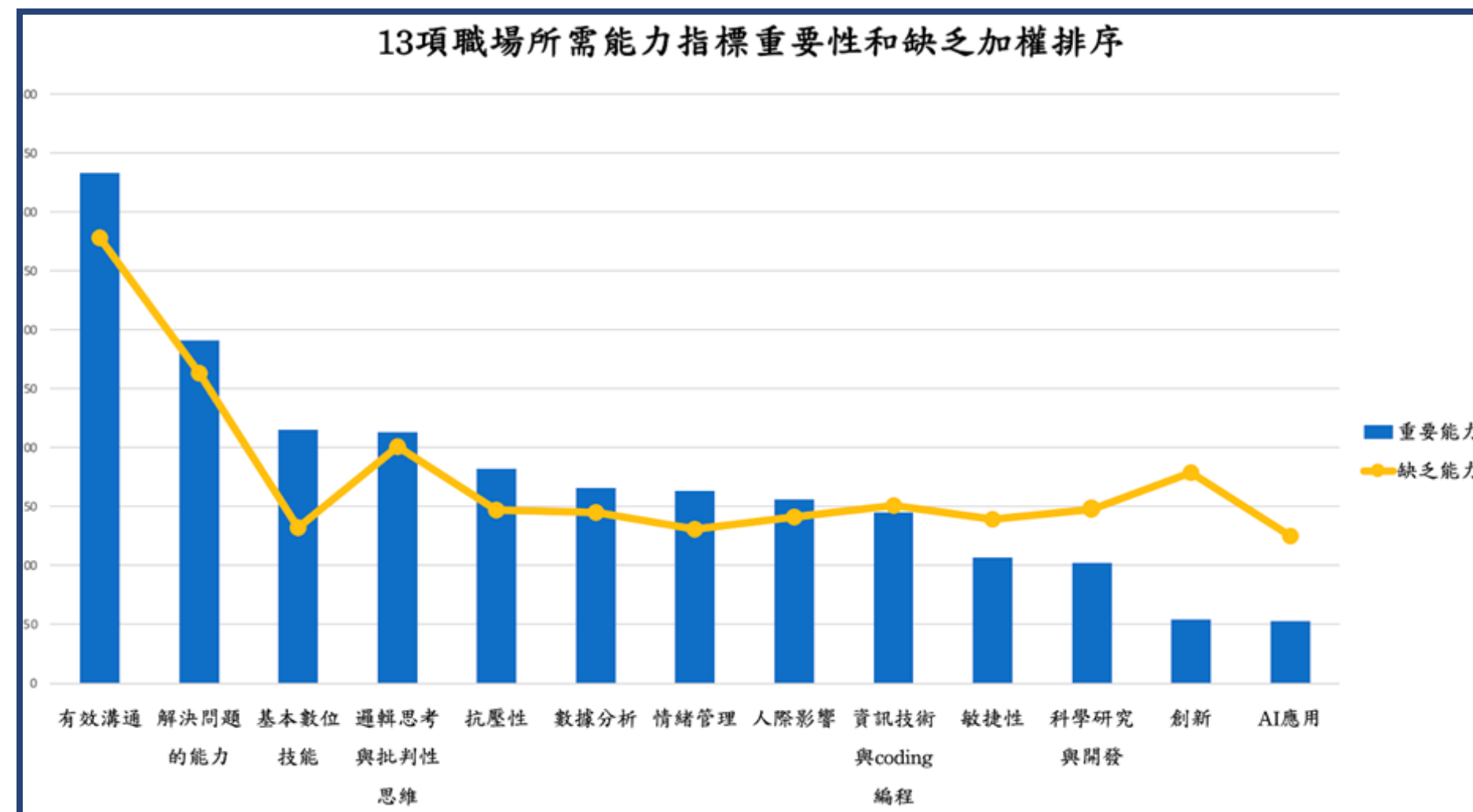
### 最欠缺能力:

- 1.有效溝通能力 (17%)
- 2.問題解決能力 (12%)
- 3.邏輯與批判性思維 (9%)

## 13項能力的重要度量表

- 1.有效溝通能力 (6.68，標準差：0.62)
- 2.問題解決能力 (6.58，標準差：0.69)
- 3.抗壓性 (6.40，標準差：0.78)。

填答者對於現行課程設計在培養上述能力方面的成效評分為4.82分（標準差為：1.286）滿分為7分，略低於整體平均分數4.83（標準差1.14）。這表明畢業生在實務應用方面仍有改進空間。

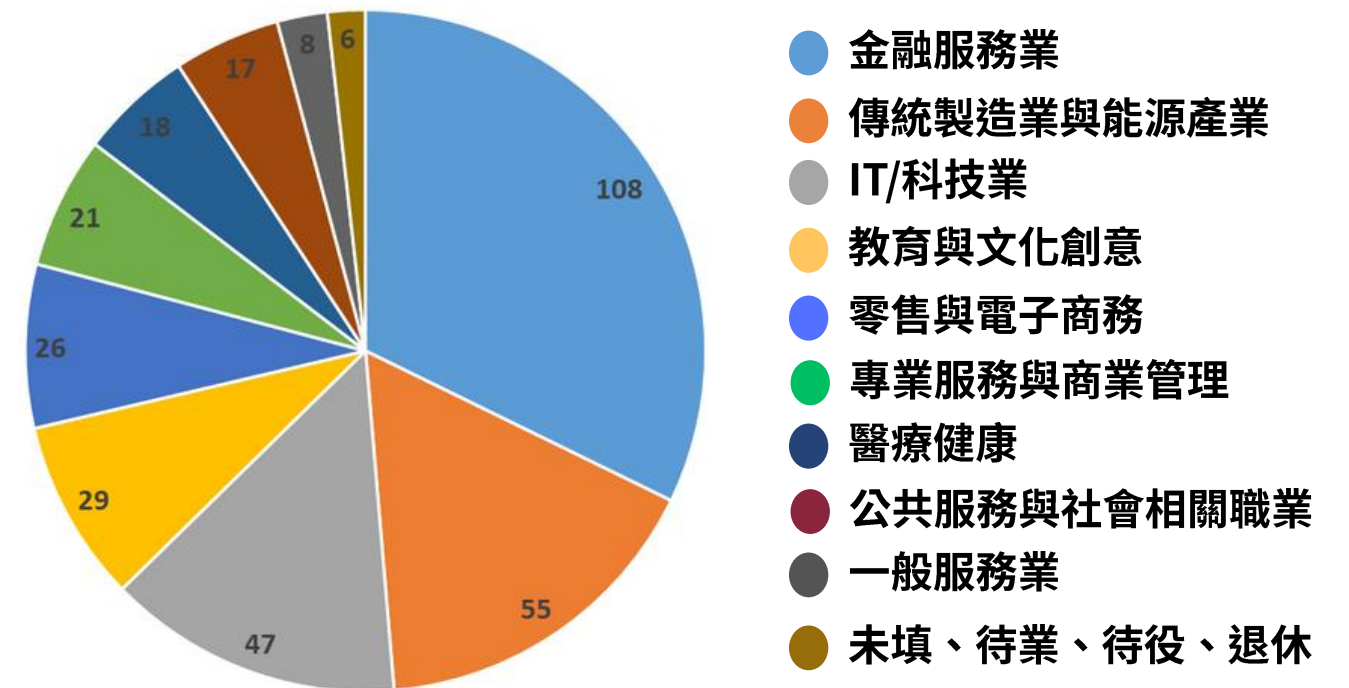


# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 管理學院

管理學院的問卷調查共回收335份，填答者的平均年齡為 35 歲。  
工作總年資超過 10 年的填答者占比最多 (31.35%)。

## 在產業分布：

- 1.金融服務業 (32.24%)
- 2.傳統製造業與能源產業 (16.42%)
- 3.IT/科技業 (14.04%)。



## 學長姊建議

- 1.開設**職場模擬課程**，透過實戰專案與業界專家合作，了解真實的管理情境中，學習如何將所學應用，藉以透過專案執行過程強化有效溝通與問題解決能力。
- 2.開設**自我心理探索課程**，幫助學生深入理解自身特質與心理狀態，進而提升其情緒調適與壓力管理能力。
- 3.於大四開設**實習課程**，以學分規範方式讓學生實習，降低學生因惰性或懼怕而失去該機會。



# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 管理學院

## 能力指標重要性加權

### 最重要的三項能力:

- 1.有效溝通能力 (19%)
- 2.問題解決能力 (16%)
- 3.基本數位技能 (13%)

### 最欠缺能力:

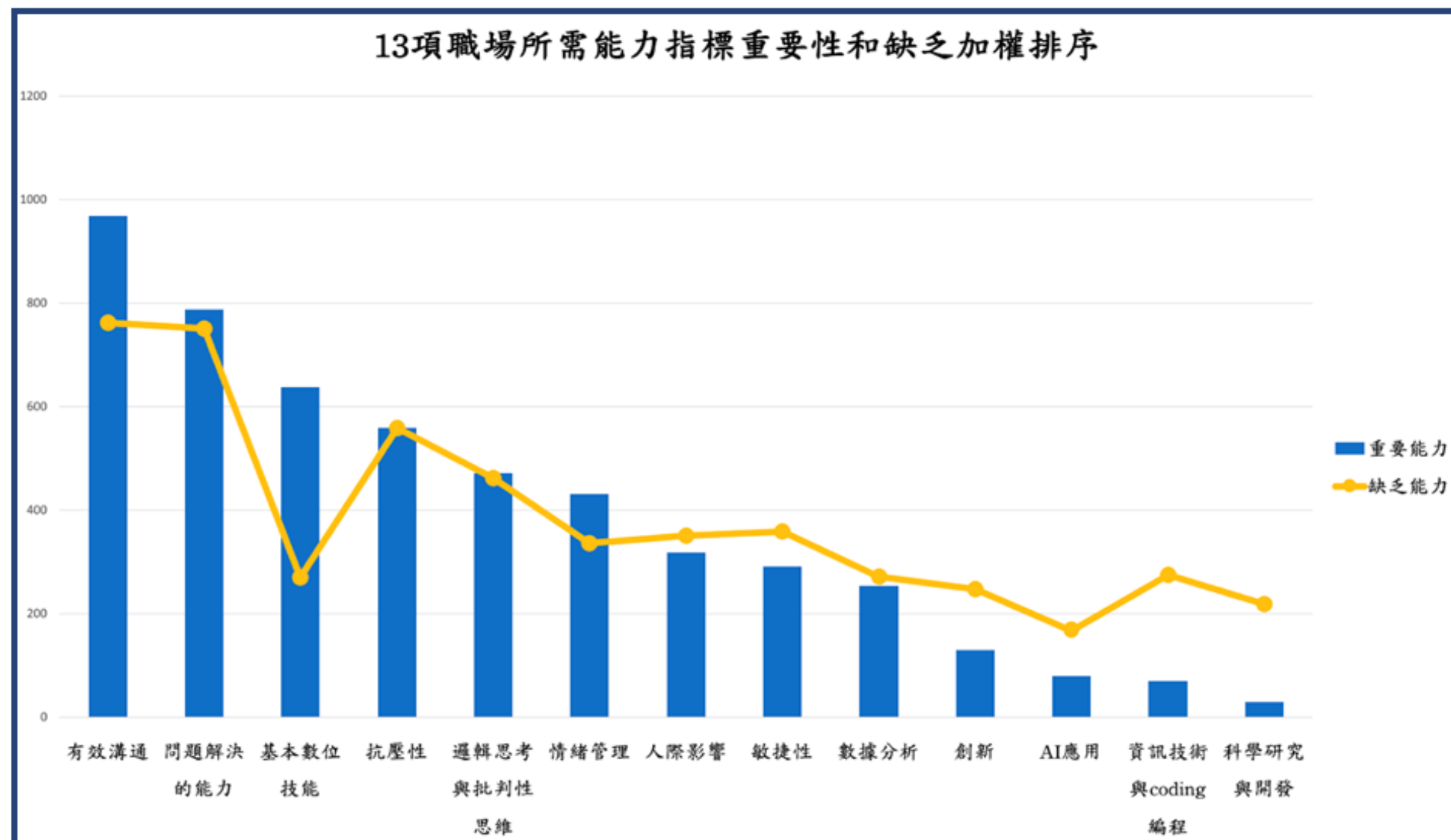
- 1.有效溝通能力 (15%)
- 2.問題解決能力 (14%)
- 3.抗壓性 (11%)

## 13項能力的重要度量表

- 1.有效溝通能力 (6.61，標準差：0.73)
- 2.問題解決能力 (6.58，標準差：0.62)
- 3.抗壓性 (6.43，標準差：0.81)。

填答者對於現行課程設計在培養上述能力方面的成效評分為4.88分（標準差為：1.05）滿分為7分，略高於整體平均分數4.83（標準差1.14）。

13項職場所需能力指標重要性和缺乏加權排序



新鮮人完成工作時應具備能力重要程度\_七點量表

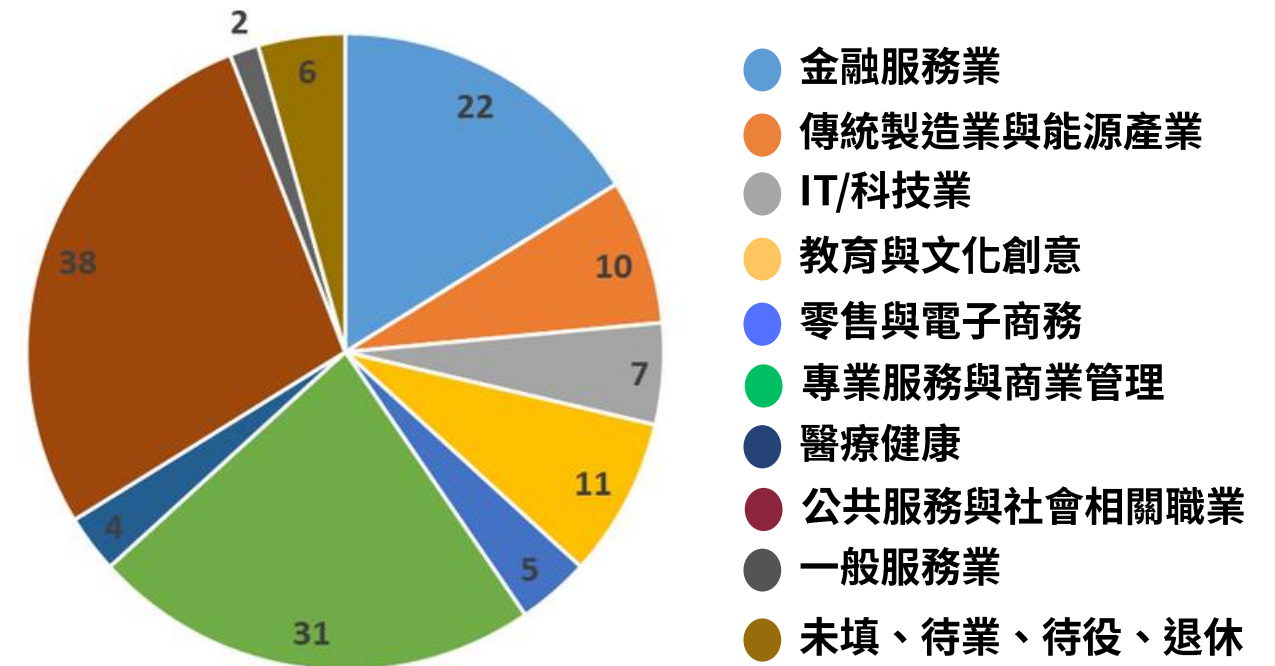


# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 法學院

法學院的問卷調查共回收136份，填答者的平均年齡為 35 歲。  
工作總年資超過 10 年的填答者占比最多 (25.74%)。

## 在產業分布：

1. 公共服務與社會相關職業 (27.94%)
2. 專業服務與商業管理 (22.79%)
3. 金融服務業 (16.18%)。



## 學長姊建議

1. 增設**實務導向課程**，以強化學生將專業知識應用於實際工作情境的能力,如：( 合約實務、書狀撰寫 )
2. 開設**小班制實例導讀**，幫助學生深入理解法律實務,亦可加入角色扮演環節,在真實案例情境中練習爭端解決技巧，也藉以精進溝通能力。
3. 可開設**時事法律新聞與判決解析課程**，進行邏輯推理與批判性思考，不僅提升法律分析與實務应用能力，也促進建構新法學思維推動該領域進步發展。

**溝通能力**  
**人際互動與管理** 合約課  
書狀課程  
**實務操作課程**  
情緒管理 表達/簡報技巧  
壓力管理 **實習** Ai應用  
邏輯思考

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 法學院

## 能力指標重要性加權

### 最重要的三項能力:

- 1.有效溝通能力 (20%)
- 2.問題解決能力 (14%)
- 3.基本數位技能 (13%)

### 最欠缺能力:

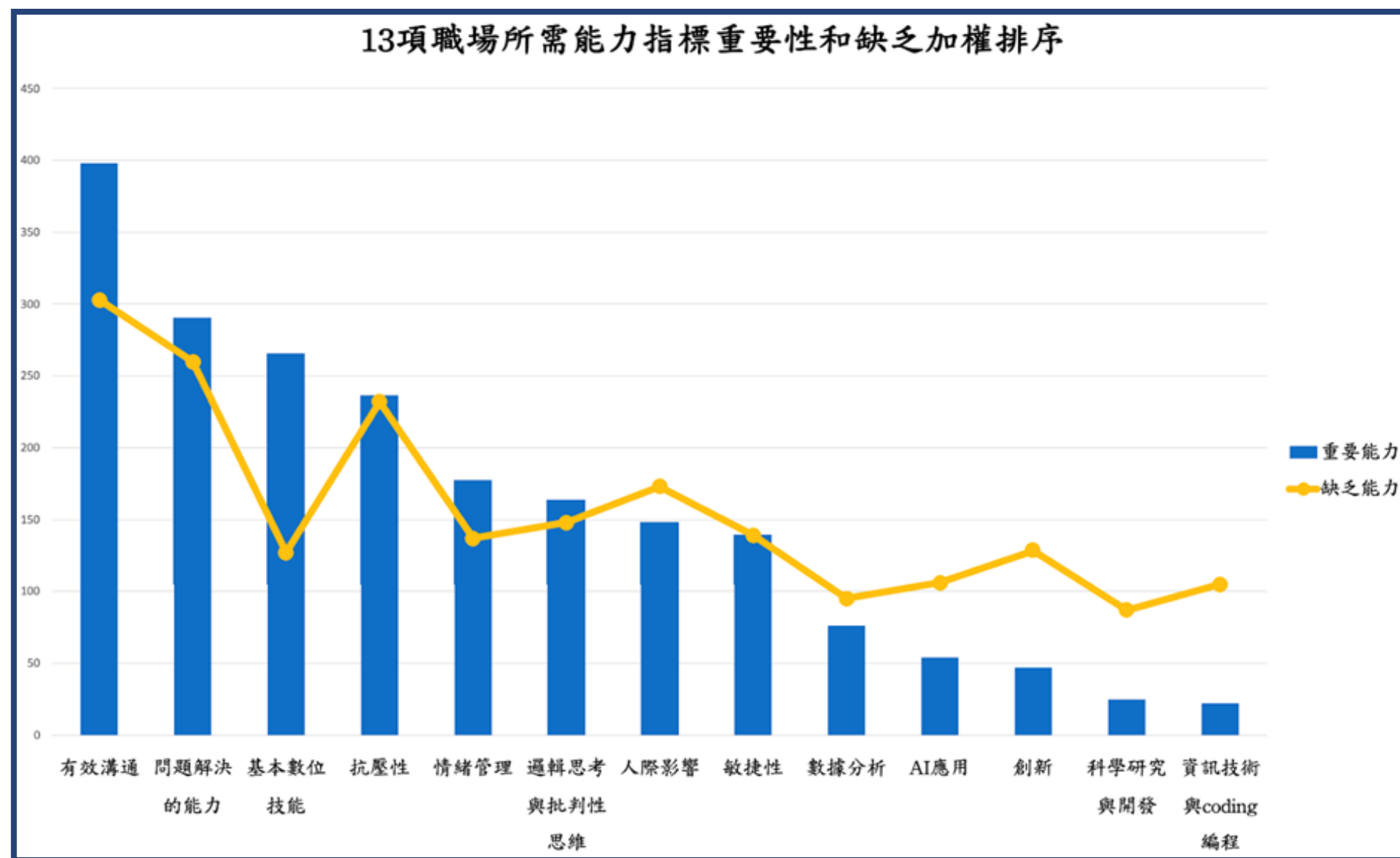
- 1.有效溝通能力 (15%)
- 2.問題解決能力 (13%)
- 3.抗壓性 (11%)

## 13項能力的重要度量表

- 1.有效溝通能力 (6.52，標準差：0.80)
- 2.抗壓性 (6.43，標準差：0.69)
- 3.問題解決能力 (6.40，標準差：0.69)。

填答者對於現行課程設計在培養上述能力方面的成效評分為4.51分 (標準差為：1.18) 滿分為7分，略低於整體平均分數4.83 (標準差1.14)。

13項職場所需能力指標重要性和缺乏加權排序



新鮮人完成工作時應具備能力重要程度\_七點量表

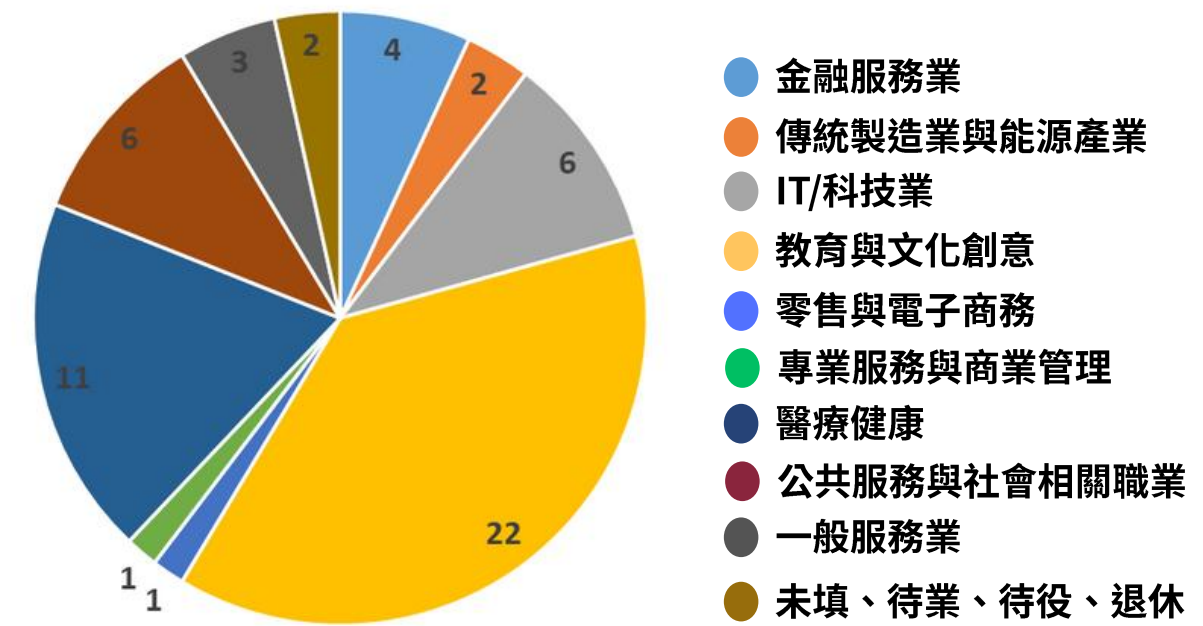


# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 教育學院

教育學院的問卷調查共回收58份，填答者的平均年齡為 32歲。  
工作總年資超過 10 年的填答者占比最多（44.83%）。

## 在產業分布：

- 1.教育與文化創意（37.93%）
- 2.醫療健康（18.97%）
- 3.IT/科技業與公共服務與社會相關職業（10.35%）。



## 學長姊建議

- 1.開設**AI 應用課程**，如：可涵蓋文書處理軟體與 AI 技術的整合應用等，以及教導學生如何有效下指令給 AI。
- 2.在課程中**提高課程參與度的評分比重**，讓學生得以更參與至課程當中，以訓練溝通表達能力。
- 3.透過**團隊分組合作進行真實案例分析和專案實作**，培養學生辨識問題核心、運用結構化思考與問題解決能力。

**實習** 問題解決  
人際互動與管理

**實務操作課程**

壓力管理

**Ai應用**

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 教育學院

## 能力指標重要性加權

最重要的三項能力:

- 1.有效溝通能力 (21%)
- 2.問題解決能力 (14%)
- 3.抗壓性 (12%)

最欠缺能力:

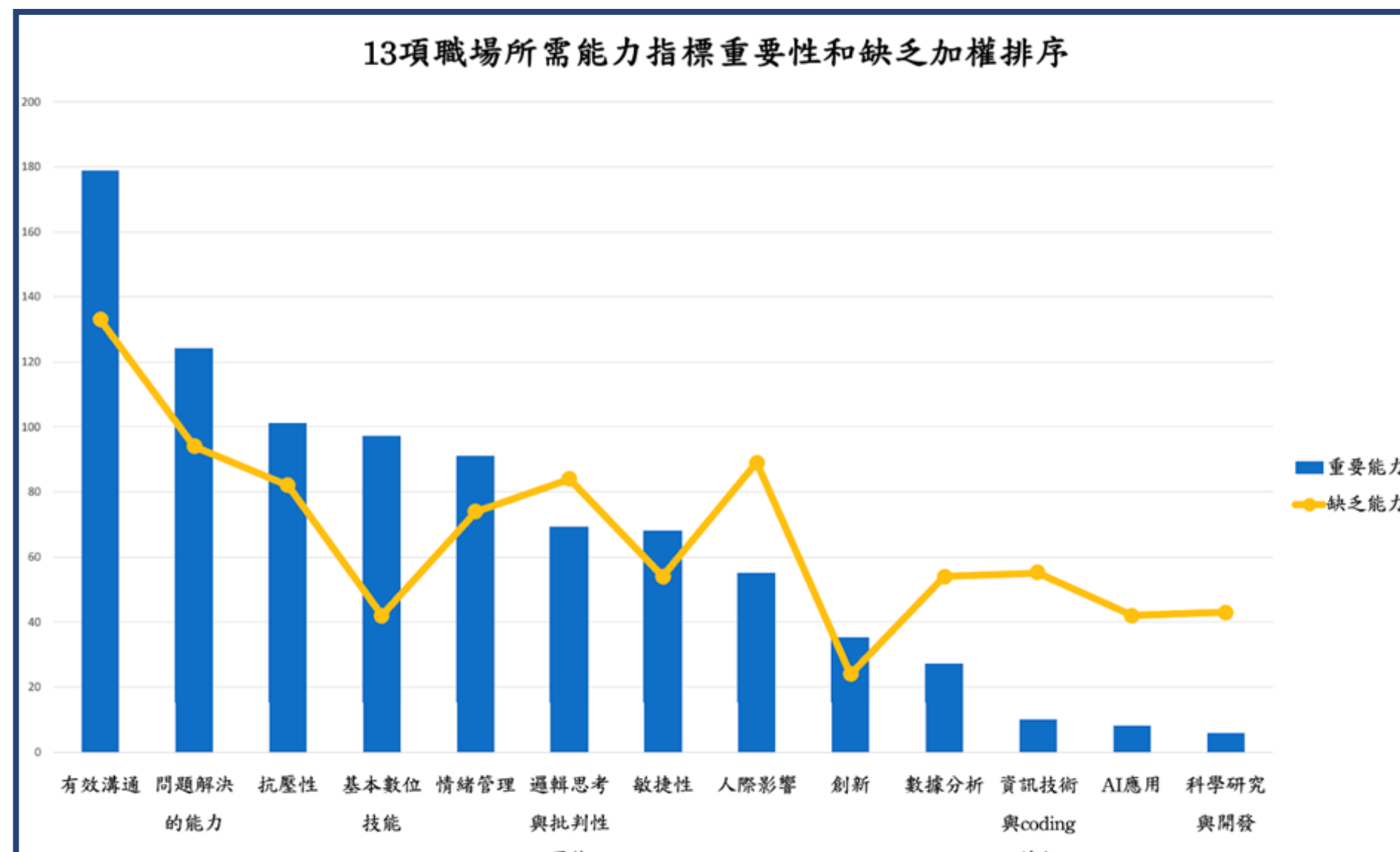
- 1.有效溝通能力 (15%)
- 2.問題解決能力 (11%)
- 3.人際影響 (10%)

## 13項能力的重要度量表

- 1.問題解決能力 (6.72, 標準差: 0.45)
- 2.抗壓性 (6.53, 標準差: 0.71)
- 3.邏輯思考與批判性思維 (6.28, 標準差: 0.70)。

填答者對於現行課程設計在培養上述能力方面的成效評分為4.98分 (標準差為: 1.13) 滿分為7分, 略高於整體平均分數4.83 (標準差1.14)。

13項職場所需能力指標重要性和缺乏加權排序

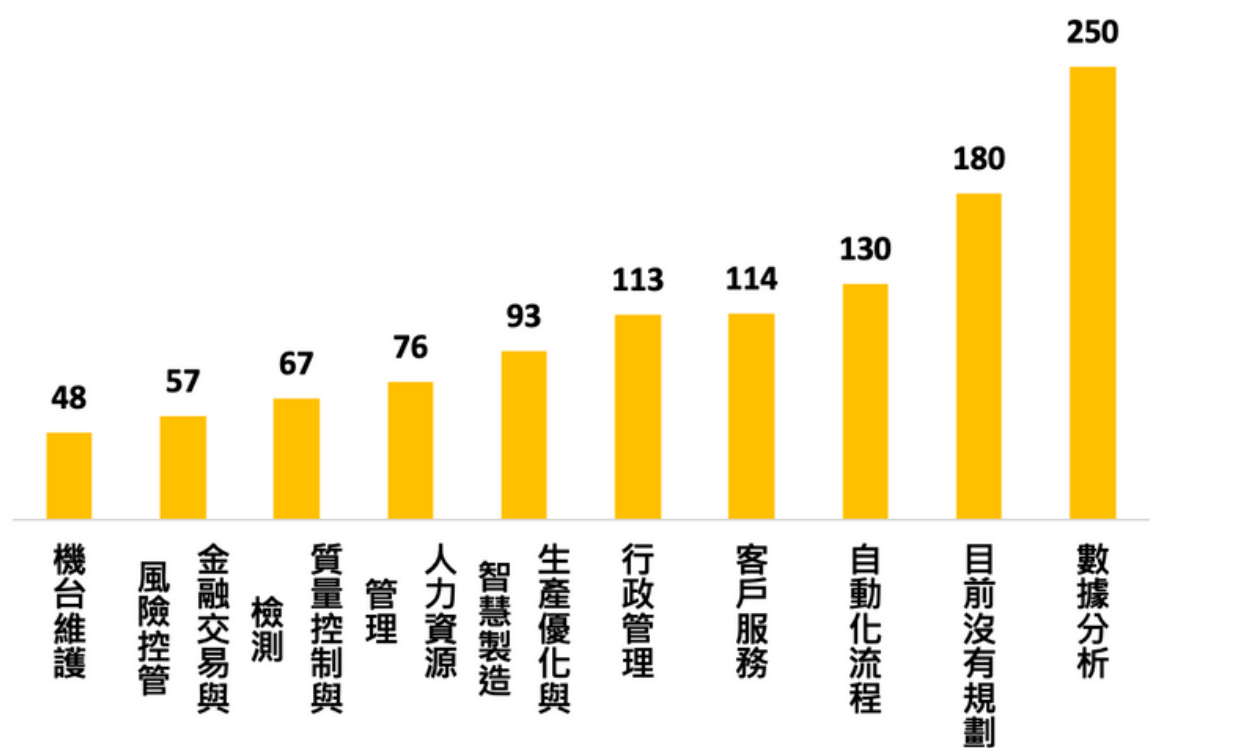
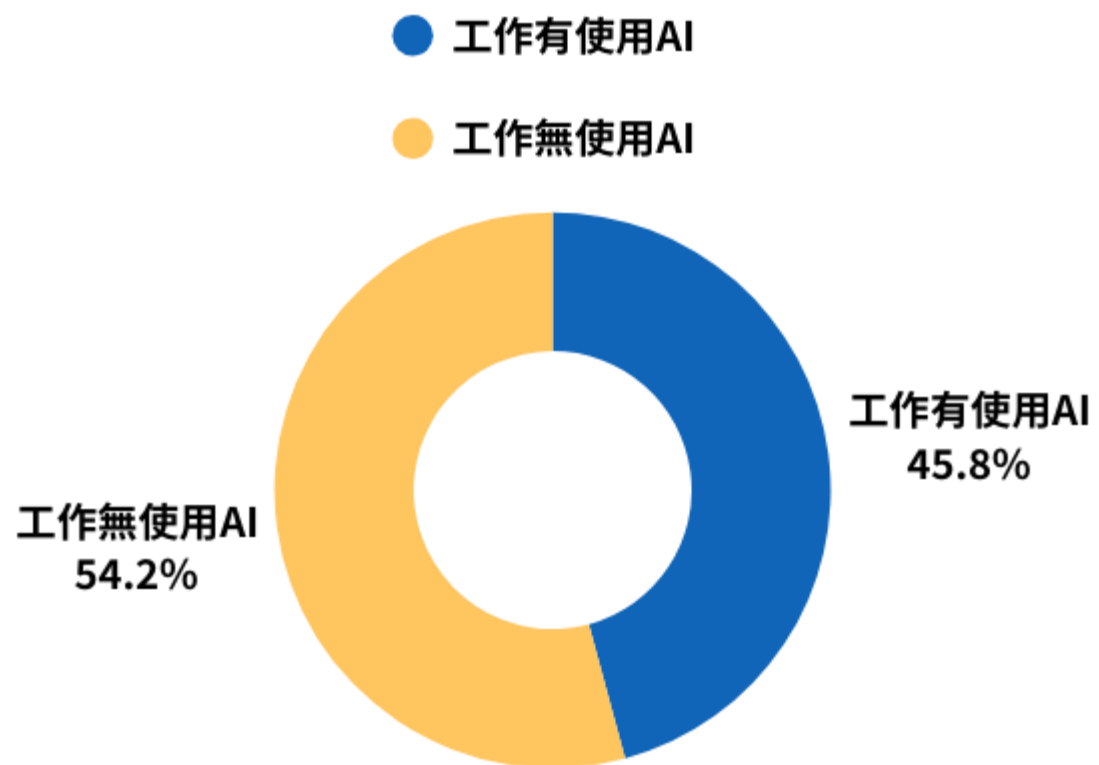


新鮮人完成工作時應具備能力重要程度\_七點量表



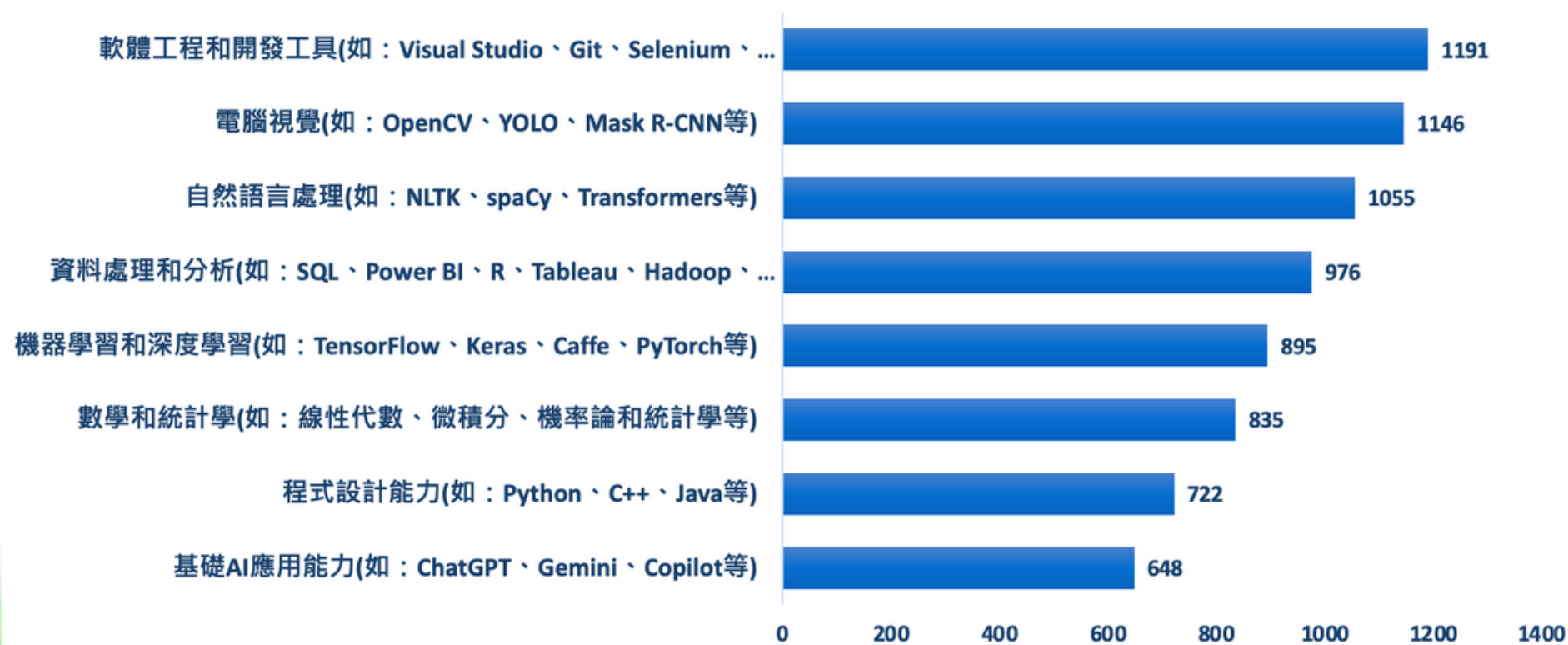
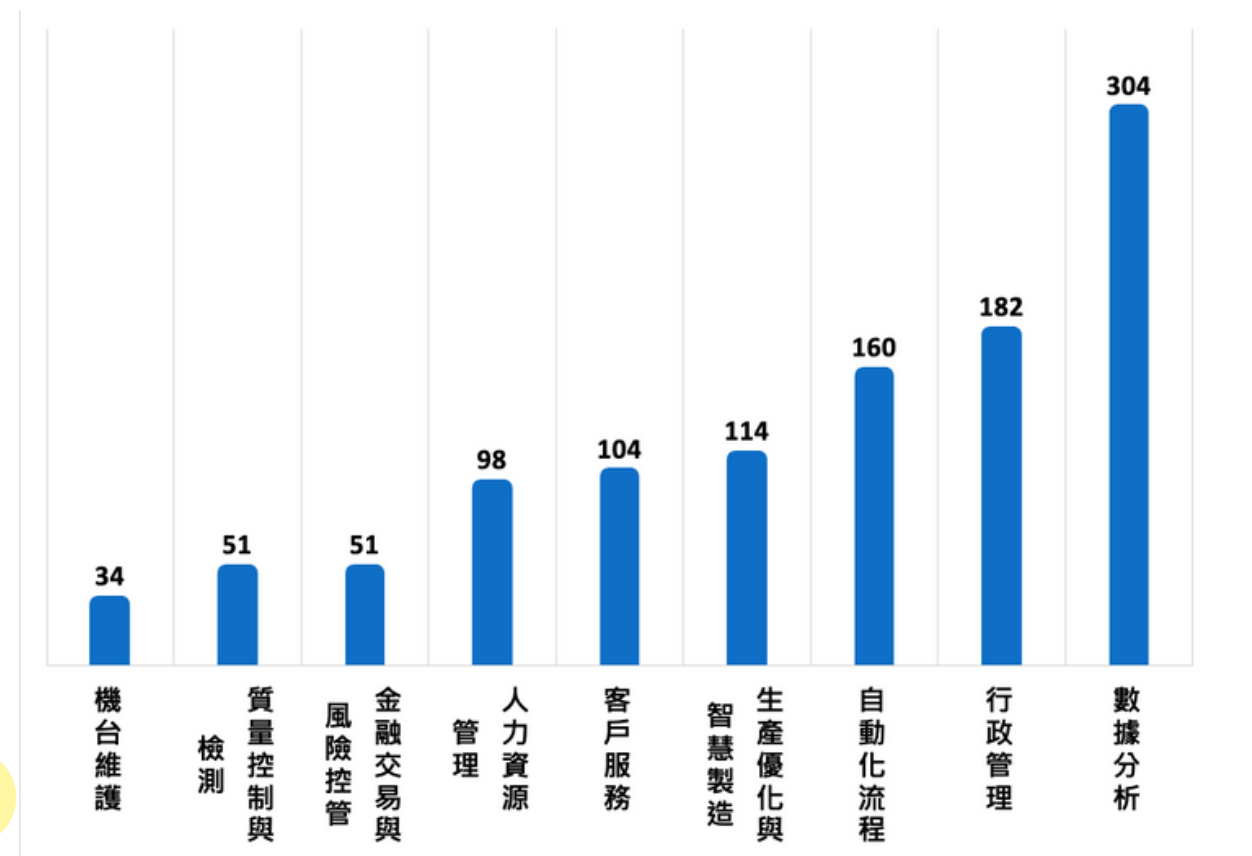
# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 AI Part

在有效問卷1094份中  
501人工作中有使用AI  
593人工作中無使用AI



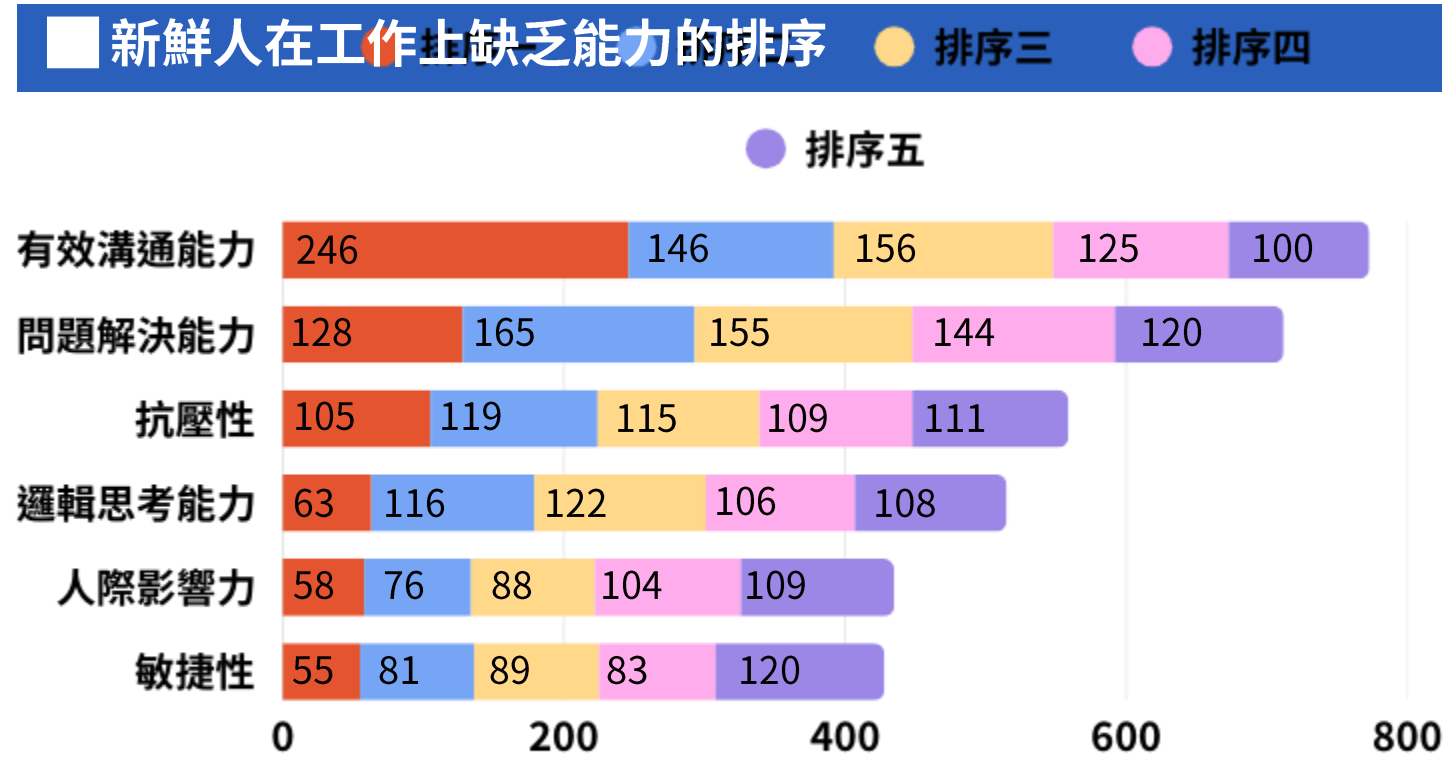
未來將使用AI於工作中

已有使用AI於工作中



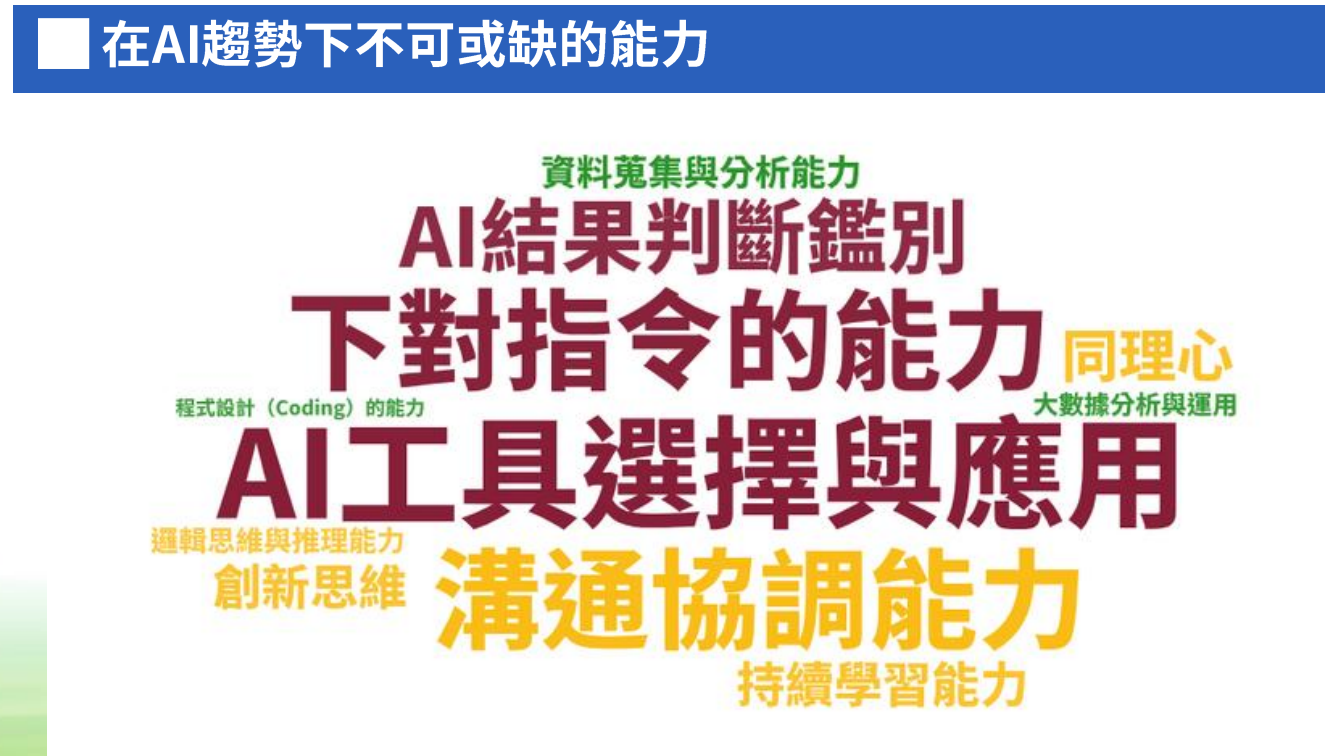
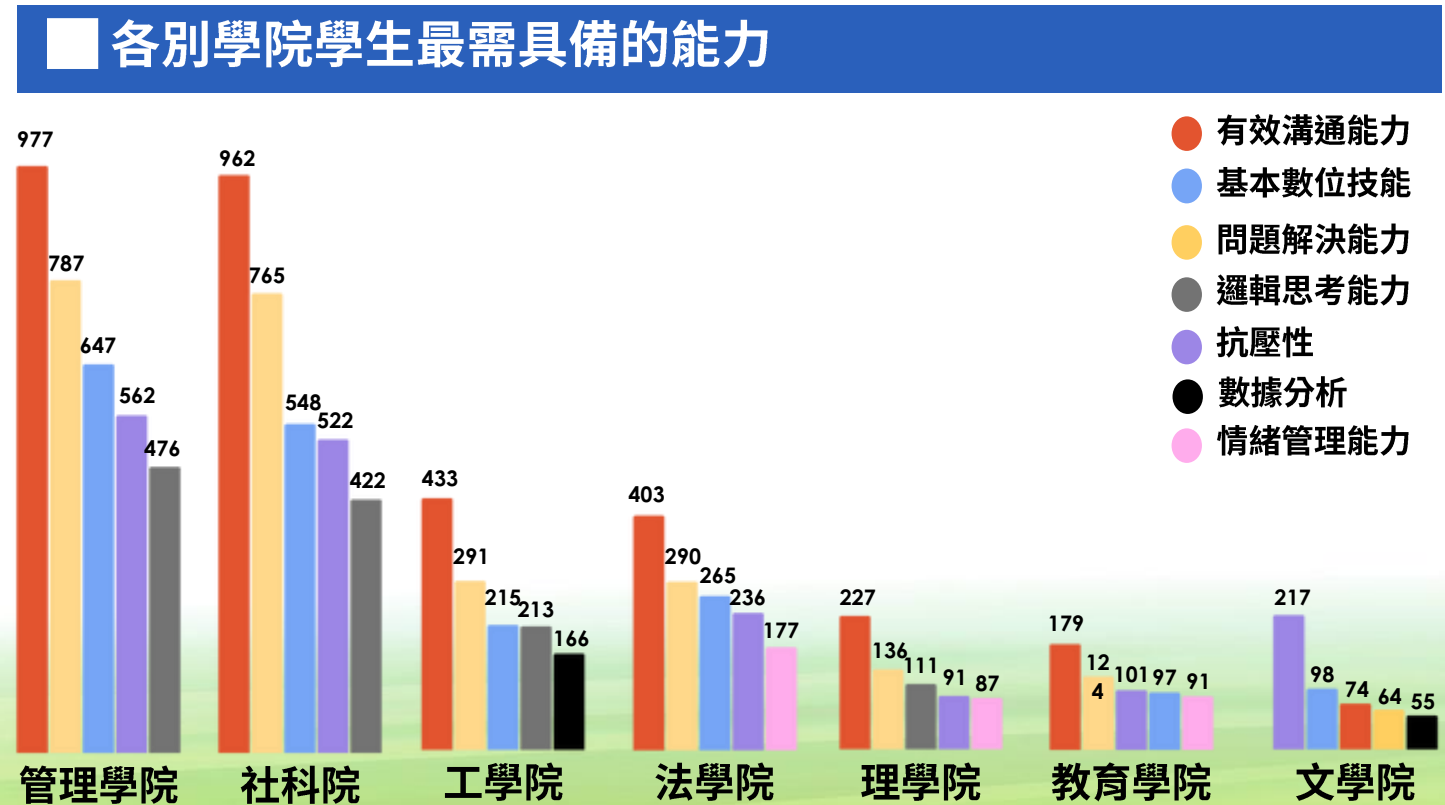
從事AI相關工作重要能力加權

# 深耕計畫1-5：產業人才需求年報調查成果 (結果將用於課程改善建議與規劃)



截至113/10/10  
共收集 **1127份**  
校友問卷 (有效  
問卷1094份)

平均年齡：33  
歲，填答者多  
為工作總年資  
10年以上



填答者各院分布:  
管理學院 335人  
社科院308人  
工學院152人  
法學院136人  
理學院69人  
教育學院58人  
文學院36人